



**Formulaire de réclamation Stagiaire/Client/Partie prenante
Relative à une formation proposée et animée par le CFNP**

V1
20/09/2023

Madame, Monsieur,

Vous souhaitez **formuler une réclamation (*)** auprès de notre organisme et nous sommes à votre écoute.

Pour cela, nous vous demandons de **répondre à chacun des champs** suivants afin de garantir

la résolution de votre réclamation.

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Dans tous les cas le formulaire est à retourner par mail à : cfnpformationpizza@gmail.com

FORMATION CONCERNÉE

- PIZZAIOLO PROFESSIONNEL
 PIZZAIOLO MASTER
 AVPN

PERSONNE DÉCLARANTE

Nom et Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Fonction :

- Apprenant
 Formateur
 Autre (à préciser) :

PERSONNE(S) CONCERNÉE(S) (si différente du déclarant)

Nom et Prénom :

Fonction :

Autre (à préciser) :



**Formulaire de réclamation Stagiaire/Client/Partie prenante
Relative à une formation proposée et animée par le CFNP**

V1
20/09/2023

OBJET PRÉCIS DE LA RÉCLAMATION

- Accueil, information, inscription
 Formation
 Sécurité
 Locaux et matériels

- Gestion administrative
 Facturation-paiement
 Autre (à préciser) :

Description explicite de la demande :

(Expliquer le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction/observation)

PARTIE RÉSERVÉE À L'ORGANISME DE FORMATION

Numéro du formulaire

N° :

Accusé de réception de la demande

Le :

Identification du mode de réception

Mail :
Courrier :

Clôture de la réclamation

Le :

Date et visa du CFNP

Le :
À :

CENTRE DE FORMATION NATIONAL DE LA PIZZA
C.F.N.P
AD PARK
Allée Jacqueline AURIOL Bat B1
13730 SAINT VICTORET
Siret : 825 162 373 00021 - APE : 8559A

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par CFNP. Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

Veillez à ne mentionner aucune information « sensible » selon l'article 9 du RGPD. Dans le cadre de la relation pré-contractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant CFNP en sa qualité de responsable de traitement (cfnpformationpizza@gmail.com).

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr).